

# AGB Allgemeine Verkaufsbedingungen

## Allgemeine Verkaufsbedingungen für alle Dienstleistungen (Reparaturen, Ein-/Umbauten usw.)

Stand Oktober 2023

### §1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Dienstleistungen und die daraus folgenden, geschlossenen Verträge zwischen uns, der

**TILLIG Modellbahnen GmbH**  
**Promenade 1**  
**01855 Sebnitz**  
**Deutschland**

**Geschäftsführer: Heiner Groh**

**Registergericht: Amtsgericht Dresden, HRB 30440**

**Tel.: +49 35971 903 0**

**Fax: +49 35971 57444**

**E-Mail: info@tillig.com**

und Ihnen als unseren Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

1.2 Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Dienstleistungsvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen und unserer Annahmeerklärung.

1.3 Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

1.4 Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

### § 2 Vertragsschluss

2.1 Ein von uns, für Sie erstelltes Angebot für eine kostenpflichtige Reparatur, Umbauten wie z.B. den Einbau von Digitalkomponenten oder Wartungen von Fahrzeugen, stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

2.2 Wenn Sie uns schriftlich die Annahme unseres Dienstleistungsangebotes an Sie betätigen, gehen Sie einen rechtsverbindlichen Dienstleistungsvertrag ein. Sie sind an den Dienstleistungsvertrag für die Dauer von vierzehn (14) Tagen nach Abgabe der Betätigung gebunden; Ihr gegebenenfalls nach § 3 bestehendes Recht, Ihren Auftrag zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.

2.3 Wir werden den Zugang Ihrer beauftragten Dienstleistung unverzüglich z.B. per E-Mail bestätigen. In einer solchen Bestätigung liegt noch keine verbindliche Annahme der beauftragten Dienstleistung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.

2.4 Ein Dienstleistungsvertrag kommt erst zustande, wenn Ihre Widerrufsfrist von vierzehn (14) Tagen abgelaufen ist, oder Sie uns schriftlich bestätigen, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht kein Gebrauch machen.

2.5 Sollte z.B. eine Reparatur der von Ihnen eingesandten Fahrzeuge nicht möglich sein, etwa, weil die entsprechenden Ersatzteile nicht oder nicht mehr verfügbar sind, werden wir Sie darüber informieren. In diesem Fall kommt ein Dienstleistungsvertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

### **§ 3 Widerrufsrecht**

3.1 Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

3.2 Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

3.3 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Dienstleistungsvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

##### **TILLIG Modellbahnen GmbH**

**Promenade 1**

**01855 Sebnitz**

**Deutschland**

**Tel.: +49 35971 903 0**

**Fax: +49 35971 57444**

**E-Mail: kundendienst@tillig.com**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Dienstleistungsvertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte TILLIG Modellbahnen Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Dienstleistungsvertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

### **§ 4 Lieferung**

4.1 Die Lieferzeit beginnt ab dem Tag, an dem die Dienstleistung unseres Kundendienstes abgeschlossen wurde.

4.2 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

4.3 Die Lieferung erfolgt mit DHL innerhalb sowie außerhalb von Deutschland. Lieferzeiten ersehen Sie in den nachfolgenden Tabellen, hierbei handelt es sich um Circa Angaben, Abweichungen sind möglich. Mit Versand der Ware erhalten Sie eine Versandbestätigung per E-Mail.

4.4 Es ist nicht möglich in ein anderes Land liefern zu lassen, als das in der Rechnungsadresse angegebene. Aus Sicherheitsgründen nehmen wir keinen Versand mit abweichenden Liefer- und Rechnungsadressen in verschiedene Länder vor. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

4.5 Die in den folgenden Tabellen genannten Preise enthalten die gesetzliche deutsche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

**Versandkosten innerhalb Deutschland. Lieferzeit in Werktagen Montag-Samstag.**

		Versandkosten Gewicht/Paket	
	Lieferzeit	Versand	
			bis 5 kg ab 5 kg
	4-5 Tage	DHL	7,50 € 13,50 €

**Versandkosten außerhalb von Deutschland. Lieferzeit in Werktagen Montag-Freitag.**

Land	Lieferzeit	Versand	Versandkosten Gewicht/Paket	
			bis 5 kg	bis 10 kg
Belgien (BE)	5-10 Tage	DHL	11,90 €	13,50 €
Bulgarien (BG)	5-10 Tage	DHL	22,50 €	23,50 €
Dänemark (DK)	5-10 Tage	DHL	11,90 €	13,50 €
Estland (EE)	5-10 Tage	DHL	16,50 €	18,50 €
Finnland (FI)	5-10 Tage	DHL	22,50 €	23,50 €
Frankreich* (FR)	5-10 Tage	DHL	12,50 €	13,90 €
Griechenland** (GR)	5-10 Tage	DHL	41,50 €	45,00 €
Italien** (IT)	5-10 Tage	DHL	21,50 €	22,50 €
Irland (IE)	5-10 Tage	DHL	22,50 €	23,50 €
Lettland (LV)	5-10 Tage	DHL	16,50 €	18,50 €
Litauen (LT)	5-10 Tage	DHL	16,50 €	18,50 €
Luxemburg (LU)	5-10 Tage	DHL	11,90 €	13,50 €
Niederlande* (NL)	5-10 Tage	DHL	11,90 €	13,50 €
Österreich (AT)	4-7 Tage	DHL	11,90 €	13,50 €
Polen (PL)	4-7 Tage	DHL	15,50 €	18,50 €
Rumänien (RO)	5-10 Tage	DHL	22,50 €	23,50 €
Slowakei (SK)	4-7 Tage	DHL	15,50 €	18,50 €
Slowenien (SI)	5-10 Tage	DHL	15,50 €	18,50 €
Spanien** (ES)	5-10 Tage	DHL	16,50 €	18,50 €
Tschechische Rep. (CZ)	4-7 Tage	DHL	11,90 €	13,50 €
Ungarn (HU)	5-10 Tage	DHL	15,50 €	18,50 €

\* Niederlande und Frankreich ohne Überseegebiete. Dänemark ohne Grönland (GL) und Färöer-Inseln (FO). Serbien ohne Kosovo. Italien inklusive Vatikanstaat (VA).

\*\* Versand nur auf Festland, keine Inseln von Italien, Spanien und Griechenland!

**§ 5 Preise und Versandkosten**

5.1 Sämtliche Preisangaben die Ihnen, unser Kundendienst mitteilt, sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten pro Dienstleistungsauftrag. Die Versandkosten sind in diesen AGB sowie auf unserer TILLIG Homepage unter ([https://www.tillig.com/agb\\_dienstleistungen.html](https://www.tillig.com/agb_dienstleistungen.html)) deutlich erkennbar aufgeführt.

5.3 Wenn wir Ihren Dienstleistungsauftrag gemäß § 4 Abs. 2 durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.

5.4 Wenn Sie Ihre Vertragserklärung wirksam gemäß § 3 widerrufen, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsendekosten) verlangen (vgl. zu sonstigen Widerrufsfolgen § 3 Abs. 3).

## **§ 6 Zahlungsbedingungen und Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

6.1 Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Vorkasse.

6.2 In der Auftragsbestätigung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung, die Dienstleistung und Lieferung beginnt erst nach Zahlungseingang.

6.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt bzw. entscheidungsreif sind oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

6.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

## **§ 8 Gewährleistung**

8.1 Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Dienstleistungen nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

8.2 Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Abs. 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.

## **§ 9 Haftung**

9.1 Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

9.2 In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als

Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

9.3 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

## **§ 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN- Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

11.2 Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers, . Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

11.3 Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> .

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.